**1. KALİTE HEDEFLERİ**

* Hizmet çıtamızı sürekli yeni hedeflere yükseltmek suretiyle gelişen ve daima yenilenen bir yapı tesis etmek amacıyla, 1 kez anket düzenleyerek sürekli yenileşmeyi sağlamak
* Katılımcılık, hedef birliği ve etkin kontrollerle sistemlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla en az yılda 1 kez YGG toplantısı yapmak,
* Öğrencilerimizin uyum ve devamsızlık sorunlarını gidermek %10 azaltmak
* Öğrencilerimizin beden, zihin ve duygu gelişimlerini artırarak, veli memnuniyetini % 70 üzerinde tutmak
* Kurum çalışanlarının memnuniyetini % 70 Üzerinde tutmak
* Çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek amacıyla, her sene 2 adet online memnuniyet anketleri yapmak
* Çalışanların ve hizmet alanların şikayetlerini yazılı hale getirmek, şikayet sayısını %10 azaltmak
* Uygunsuzluk oranlarını %10 azaltmak
* Kurum içinde birlik ve beraberliği artırmak amacıyla en az 5 adet sosyal etkinlik yapmak

**2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HEDEFLERİMİZ**

* Çalışanlarımızın tamamının Temel İş Sağlığı ve Güvenliği tekrar eğitimlerini bir yıl içerisinde tamamlamak.
* Yeni gelen personelin tamamına, “Oryantasyon” eğitimini vermek.
* Öğrencilerimizin, her yıl 4-10 mayıs İş güvenliği haftasında İş güvenliği ile ilgili resim şiir vb faaliyetler gerçekleştirmesini sağlayarak Güvenlik Kültürünün oluşup-yaygınlaşmasını sağlamak.
* Yapılan risk değerlendirmesini 6 yılda bir kez (Hiçbir değişim yok ise) yenilenmesi, her sene başı risk değerlendirme ekibi ile risk değerlendirmesini, revize ederek “İnsan merkezli” yaklaşım sergileyen bir kurum olmak
* Çalışanlarımız tarafından KKD kullanımını bir yıl içerisinde %100’e çıkarmak.
* Kurum Acil durum ekiplerimizin görev aldığı alanla ilgili eğitimlerinin %100 ünü almasını sağlamak.
* Acil durumlarda çalışanlarımızın önleyici tedbirler alması amacıyla ve yasal mevzuat kapsamında her birinden en az yılda bir kez olmak üzere, yangın, deprem, personel tahliyesi tatbikatı yapmak.
* İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili düzeltici faaliyetlerin zamanında tamamlanma oranını % 100’e çıkarmak.
* İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımıza ve öğrencilerimize en az 2 saat eğitim vermek.
* Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma oranını bir yılda % 100’e çıkarmak.

**3. ÇEVRE HEDEFLERİ**

* Hizmetlerimizi gerçekleştirirken çevreye ve insana olumsuz yönde etki edecek çevresel etkileri (sıvı yağ, katı atıklar) her yıl %5 azaltmak ve geri dönüşüme kazandırmak.
* Su, doğalgaz ve elektrik gibi küresel kaynak tüketimini her yıl %5 azaltmak ve paydaşlarımıza bu konuda rehberlik etmek,
* Çevre performansımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla teknolojiyi takip ederek “Çevre Konulu” 2 adet etkinlik gerçekleştirmek,
* Çevreyi korumak, güzelleştirmek adına Her sınıf (Dönemde bir defa olmak üzere) bahçe temizliği yapmasını sağlamak. Böylece çevreye zarar veren atıkları geri döşüme kazandırarak yaşam döngüsünü artırmak,
* Faaliyetlerimiz sonucu oluşan Kağıt atıkların yılda %3 azaltılarak Kurumumuzun çevreye vereceği atıkları azaltıp geri dönüşümünü sağlamak, ilgili kurumlar ve STK larla bu konuda işbirliği yapmak,
* Çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla tüm taraflara (çalışanlar, öğrenciler vs.) senede 2 adet “Çevre-sıfır atık-Yenilenebilir enerji” konulu eğitimler vermek.
* Geri dönüşebilen malzemelerin (Kağıt-Cam-Plastik-Pil) geri kazanımına yönelik ilgili eğitim öğretim yılı içerisinde birer adet etkinlik yapmak

Hicran TOPRAKÇI

Okul Müdürü

**REVİZYON BİLGİLERİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revizyon**  **No** | **Revizyon**  **Tarihi** | **Revizyon Açıklaması** |
| **0** | - | İlk yayın. |
| **1** | 02.11.2023 | Entegre Yönetim Sistemi Hedefleri standartla uygun hale getirilmiştir. |

|  |  |
| --- | --- |
| Hazırlayan  Yönetim Temsilcisi | Onaylayan  İşveren/Okul Müdürü |
| Hatice DEREBAĞ | Hicran TOPRAKÇI |